



Retourvoorwaarden

Om retour- en garantie aanvragen sneller te kunnen behandelen en afhandelen willen wij u verzoeken deze altijd schriftelijk aan te vragen. VDT hanteert hiervoor al jaren bepaalde spelregels. Het kan desondanks geen kwaad het een en ander nog eens te benadrukken.

Onderstaand een overzicht:

Nieuwe onderdelen kunnen tot **uiterlijk twee weken na factuurdatum** voor retour worden aangevraagd. Alle leveringen na deze periode zijn definitief en worden **niet** retourgenomen of geruild. Retouraanvragen worden per geval door VDT beoordeeld na ontvangst. Een retour moet een specifieke zaak betreffen, d.w.z. niet afhalen door klant, een niet gebruikt deel doordat het niet defect is gebleken, etc.. Een twee-wekelijkse 'voorraadschoonmaak' is niet van toepassing.

- VDT neemt uitsluitend onderdelen retour na schriftelijke goedkeuring en mits de onderdelen opnieuw verkoopbaar zijn, dwz verpakking intact en schoon.
- Electronische delen worden niet retour genomen. Voor lambda-sondes geldt: plastic verpakking geopend, **geen terugname**.
- Deze goederen s.v.p. retourneren in de door VDT geleverde verpakking op eigen gelegenheid.
- Een retour- of garantieaanvraag moet altijd volledig worden ingevuld en tijdig ingediend.
- Statiegeld van een remtang of andere statiegelddelen worden apart aangevraagd d.m.v het zelfde formulier en moeten op eigen kosten worden opgestuurd.

Na ontvangst van uw retour- garantieaanvraag ontvangt u van VDT een schriftelijke bevestiging met RMA-nummer als uw retouraanvraag in aanmerking komt om te retourneren.

De retouren dient u als volgt te retourneren:

- Op alle colli(s) het RMA nummer vermelden
- De schriftelijke retourbevestiging van VDT meesturen bij de colli(s)

Goederen die VDT onterecht (zonder RMA bevestiging) retour ontvangt worden niet in behandeling genomen en kunnen wij u op uw kosten retourneren.

Heeft u nog vragen of opmerkingen, neemt u dan contact op met VDT verkoopteam op: 0320-261615 of via info@vdt.nl