



Algemene voorwaarden van VDT

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten (ook toekomstige) tussen Albert van der Tang Automotive Products B.V (hierna: "VDT") en de partij met wie VDT een overeenkomst sluit (hierna aan te duiden met: "de Afnemer"). De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden (waaronder de algemene voorwaarden van de Afnemer) is uitgesloten. Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen de Afnemer en VDT gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.

Levering en betaling

Tenzij anders vermeld is de betalingstermijn 30 dagen. Wanneer de Afnemer niet betaalt binnen de betalingstermijn, is de Afnemer rente verschuldigd van 12% per jaar, tenzij de toepasselijke wettelijke rente ex artikel 6:119a BW hoger is; in dat geval geldt de wettelijke rente.

Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.

Door VDT aangeduide levertijden zijn bij benadering. De Afnemer kan de bestelling annuleren indien de levertijd wordt overschreden.

De Afnemer heeft geen recht op schadevergoeding wegens vertraging in de levering.

Een beroep op een tekortkoming door VDT (waaronder begrepen een beroep op garantie) schort de betalingsverplichting van de Afnemer jegens VDT niet op.

Verrekening

VDT is bevoegd haar schulden aan de Afnemer te verrekenen met vorderingen van VDT of aan VDT gelieerde ondernemingen op de Afnemer. Daarnaast is VDT bevoegd haar vorderingen op de Afnemer te verrekenen met schulden van aan VDT gelieerde ondernemingen aan de Afnemer. VDT is bevoegd haar schulden aan Afnemer te verrekenen met vorderingen op aan de Afnemer gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen worden de ondernemingen verstaan die tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW, behoren, en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW.

Het recht van de Afnemer om eventuele vorderingen op VDT te verrekenen of om enige prestatie op te schorten is uitgesloten, tenzij VDT in staat van faillissement is.

Eigendomsvoorbehoud

VDT blijft eigenaar van geleverde Producten zolang de Afnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze of andere overeenkomsten, waaronder het niet betalen van facturen of rente. Zolang er op geleverde Producten een eigendomsvoorbehoud rust, is overdracht of verpanding van de Producten uitgesloten, als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 en 3:228 BW. Nadat VDT haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag zij de geleverde Producten terughalen. De Afnemer zal daartoe alle medewerking verlenen. Als de Afnemer, nadat de Producten conform de overeenkomst door VDT aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten, indien de Afnemer zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

Garantievoorwaarden en aansprakelijkheid

Klachten betreffende niet ontvangen of gebrekkige Producten dienen binnen 14 dagen na de ontvangst van de bestelde Producten te worden gemeld.

Op ieder Product rust de garantie dat dit voldoet aan de overeenkomst, en geen gebreken vertoont als gevolg van een ontwerp-, fabricage- dan wel een materiaalfout. De aanspraak op garantie vervalt zodra één of meer van de navolgende periodes is verstreken:

- 12 maanden na de datum van verkoop van het Product door de Afnemer of een derde aan de eindgebruiker van het voertuig;
- 24 maanden na de datum van verkoop door VDT aan de Afnemer, waarbij de factuurdatum geldt als verkoopdatum; - 4 jaar na de datum van de productie van het Product.

De Afnemer kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn (betalings- en andere) verplichtingen ten opzichte van VDT heeft voldaan. De garantie vervalt indien het gebrek is ontstaan door abnormaal gebruik van het Product, bijvoorbeeld in geval van overbelasting, autoraces en - rally's, gebrekkig of achterstallig onderhoud, onvoorzien gebruik dan wel gebruik anders dan aangegeven in de door de (automobiel)fabrikant voorgeschreven montage- & gebruiksinstructies & - specificaties, indien het gebrek is ontstaan door een gebrek in andere bestanddelen, onderdelen dan wel accessoires van het voertuig, onjuiste opslag (denk aan schokbrekers, gasveren, rubber- en rubbermetaalcomponenten), montage waarbij niet is voldaan aan de instructies en specificaties van VDT dan wel de automobiefabrikant, onvakkundige montage, dan wel door een normale slijtage van het Product.

Indien de Afnemer een terecht beroep doet op garantie, staat het VDT ter keuze om hetzij een vervangend Product ter beschikking te stellen dan wel de aankoopsom terug te betalen. Verzendkosten worden door VDT vergoed op basis van bewijsstukken. In het geval de Afnemer VDT aanspreekt tot schadevergoeding, zijn de aanspraken van de Afnemer op VDT in ieder geval beperkt tot het aankoopbedrag van het desbetreffende product. VDT is in geen geval aansprakelijk voor andere vormen van materiële of immateriële schade, waaronder begrepen: schade aan het voertuig of andere zaken, (de)montagekosten, herstelkosten, gevolgschade, letselschade, vertragingsschade, winstderving, omzeterderving, verlies van klanten en imagoschade. VDT is niet aansprakelijk voor claims van derden op de Afnemer. Vervanging van een Product op basis van de garantie heeft geen verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn tot gevolg.

De Afnemer vrijwaart VDT voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid en overige aansprakelijkheden als gevolg van een gebrek in een Product of in een zaak die door de Afnemer aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door VDT geleverde Producten. De Afnemer is gehouden alle voor VDT in dit verband geleden schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden.

Het plaatsen van een retour-of garantieaanvraag Ongebruikte onderdelen kunnen tot uiterlijk 2 weken na factuurdatum schriftelijk (via het digitale formulier op de website van VDT) voor retour worden aangemeld. Na deze periode worden bestelde Producten niet retour genomen of geruild. Retouren naar VDT bestaande uit ongebruikte onderdelen, statiegelddelen en garantieonderdelen die niet schriftelijk zijn aangemeld en kenbaar



gemaakt worden niet in behandeling genomen.

Een retour-of garantieaanvraag wordt schriftelijk aangemeld (via het digitale formulier op de website van VDT), volledig ingevuld en tijdig ingediend. Nadat VDT een retour- of garantieaanvraag heeft ontvangen, wordt deze beoordeeld. Indien de aanvraag wordt gehonoreerd, ontvangt de Afemer een schriftelijke bevestiging met RMA-nummer. De Afemer dient bij het terugzenden van de Producten het RMA nummer te vermelden en de schriftelijke retourbevestiging van VDT mee te sturen. Retourzendingen die VDT ontvangt zonder dat aan voorgaande eisen is voldaan (bijvoorbeeld zonder bijgevoegde RMA-bevestiging) worden niet in behandeling genomen. Deze kunnen slechts op kosten van de Afemer worden teruggestuurd aan de Afemer.

Een retouraanvraag wordt alleen in behandeling genomen als deze betrekking heeft op één specifiek Product, met vermelding van de reden van retourneren (zoals: niet afgenomen door klant, onderdeel bleek bij nader inzien niet nodig, etc.). VDT accepteert geen retouraanvragen voor bestellingen van veel Producten ineens (bijvoorbeeld in het kader van een tweewekelijkse voorraadcheck door de Afemer). Redenen voor het niet accepteren van een retouraanvraag zijn in ieder geval (maar niet uitsluitend):

- de geretourneerde Producten moeten opnieuw verkoopbaar zijn, en in ieder geval in de originele, schone verpakking zitten. Van lambda-sondes, luchtmassameters, BMW luchtcompressoren mag de plastic verpakking niet geopend zijn. Deze artikelen zijn voorzien van een rode sticker. Bij openen van deze speciale verpakking wordt het desbetreffende onderdeel niet teruggenomen.
- Speciaal bestelde onderdelen worden niet retourgenomen. Dit soort producten wordt door middel van een **blauwe sticker** vooraf en al tijdens het bestelproces kenbaar gemaakt.
- Voor Producten waarop statiegeld van toepassing is, moet een retour apart worden aangevraagd. Deze Producten worden eveneens op kosten van de Afemer opgestuurd. Alle statiegelden die zijn gefactureerd komen **12 maanden na factuurdatum** niet meer in aanmerking voor creditering. Dit is geïnstigeerd door nieuwe afname- en statiegeldverplichtingen van onze toeleveranciers.

Overige bepalingen

Op alle overeenkomsten tussen VDT en de Afemer is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan. Bij geschillen is uitsluitend de Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van VDT bevoegd. VDT behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn na het moment van wijziging van toepassing op alle toekomstige overeenkomsten tussen partijen.

Bijlage 1. Algemene voorwaarden persoonsgegevens

Verwerking persoonsgegevens (verwerkingsovereenkomst)

Indien leverancier bij de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de algemene voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing.

Artikel 1. Algemeen

1. De begrippen die in deze bijlage worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna AVG) hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend.
2. Bij de verwerking van persoonsgegevens kan opdrachtgever worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, of indien opdrachtgever de persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als verwerker. Leverancier vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin de opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt) de rol van verwerker of subverwerker.

Artikel 2. Doelstellingen van de verwerking

1. Leverancier verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de overeenkomst in opdracht van opdrachtgever persoonsgegevens te verwerken. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de overeenkomst, plus de doelstellingen die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
2. Leverancier zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door de opdrachtgever is vastgesteld. Opdrachtgever zal leverancier op de hoogte stellen van de verwerkingsdoelstellingen voor zover deze niet reeds in deze bijlage zijn genoemd. In het addendum van deze bijlage is vastgelegd om welke categorieën van betrokken en persoonsgegevens het gaat.
3. Leverancier heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Leverancier neemt geen beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.

Artikel 3. Verplichtingen leverancier

1. Ten aanzien van de in artikel 2 genoemde verwerkingen zal leverancier zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden vastgesteld aan het verwerken van persoonsgegevens.
2. Leverancier zal persoonsgegevens en andere gegevens verwerken die door of namens de opdrachtgever aan leverancier zullen worden aangeleverd.
3. Leverancier zal opdrachtgever, op diens verzoek daartoe binnen een redelijke termijn, informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze bijlage.
4. De verplichtingen van leverancier die uit deze bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van de leverancier.
5. Leverancier zal opdrachtgever in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van opdrachtgever in strijd is met de relevante privacywet – en regelgeving.
6. Leverancier zal opdrachtgever de noodzakelijk medewerking verlenen wanneer er in het kader van de verwerking een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, of voorafgaande raadpleging van de toezicht houder, noodzakelijk mocht zijn.

Artikel 4. Doorgifte van persoonsgegevens

1. Leverancier mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen en buiten de Europese Unie, met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving.
2. Leverancier zal opdrachtgever, op diens verzoek daartoe, melden om welk land of landen het gaat.

Artikel 5. Verdeling van de verantwoordelijkheid

1. Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving.
2. De toegestane verwerkingen zullen door leverancier worden uitgevoerd binnen een (semi-) geautomatiseerde omgeving.
3. Leverancier is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze bijlage overeenkomstig de instructies van opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind) verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door opdrachtgever. Verwerkingen voor doelstellingen die niet door opdrachtgever aan leverancier gemeld zijn, verwerkingen door derden en/of voor andere doelstellingen, is leverancier niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerking rust uitsluitend bij opdrachtgever.
4. Opdrachtgever staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerking van persoonsgegevens, zoals bedoeld in de bijlage, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 6. Inschakelen van derden of onderaannemers

1. Opdrachtgever verleent leverancier hierbij toestemming om bij de verwerking derden in te schakelen.
2. Op verzoek van opdrachtgever zal leverancier opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde subverwerker. Opdrachtgever heeft het recht om bezwaar te maken tegen het inschakelen van een subverwerker. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten ondersteund, te worden ingediend.
3. Leverancier zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen opdrachtgever en leverancier zijn overeengekomen. Leverancier staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden.

Artikel 7. Beveiliging

1. Leverancier zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens)
2. Leverancier staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Leverancier zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan te treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
3. Opdrachtgever stelt enkel persoonsgegevens ter verwerking aan leverancier ter beschikking, indien opdrachtgever zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door de partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 8. Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/ of datalek zal leverancier, zich naar beste kunnen inspannen om opdrachtgever daarover zo snel mogelijk te informeren naar aanleiding waarvan opdrachtgever beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Leverancier spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.
2. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal leverancier meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het melden naar de relevante autoriteiten.
3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede;
 - Wat de (vermeende) oorzaak van het lek;

- a. Wat is het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg;
- b. Wat is de (voorgestelde) oplossing;
- c. Wat de reeds ondernomen maatregelen zijn
- d. Contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- e. Wie geïnformeerd is

Artikel 9. Afhandeling van verzoeken van betrokkenen

1. In het geval dat een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan leverancier, zal leverancier het verzoek doorsturen aan opdrachtgever en de betrokkene hiervan de op hoogte stellen. Opdrachtgever zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de opdrachtgever hulp benodigd heeft van leverancier voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, zal leverancier hieraan meewerken en kan leverancier hiervoor onverwijld kosten in rekening brengen.

Artikel 10. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Op alle persoonsgegevens die leverancier van opdrachtgever ontvangt en/of verzamelt in het kader van deze bijlage, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Leverancier zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet betrokkenen herleidbaar is.
2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
 - Voor zover opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen of;
 - Indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de hoofdovereenkomst of deze bijlage; en
 - Indien er wettelijke verplichtingen bestaat om de informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 11. Audit

1. Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijk ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze bijlage.
2. Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat opdrachtgever de bij leverancier aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door opdrachtgever geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijk audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij leverancier aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze bijlage door leverancier. De door opdrachtgever geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door opdrachtgever, eens per jaar plaats.
3. Leverancier zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet, ter beschikking stellen.
4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de partijen of door beide partijen gezamenlijk.
5. De redelijke kosten voor de audit worden door de opdrachtgever gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren ICT deskundige altijd door de opdrachtgever zullen worden gedragen.

Artikel 12. Duur en opzegging

1. De bijlage is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de overeenkomst tussen partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
2. De bijlage kan tussentijds niet worden opgezegd.
3. Partijen mogen deze bijlage alleen wijzigen met wederzijdse instemming.
4. Na beëindiging van de bijlage vernietigt leverancier de van opdrachtgever ontvangen persoonsgegevens onverwijld, na de wettelijke bewaartermijn conform fiscale wet – en regelgeving, tenzij partijen anders overeenkomen.

Heeft u nog vragen of opmerkingen, neemt u dan contact op met VDT verkoopteam op: 0320-261615 of via info@vdt.nl.